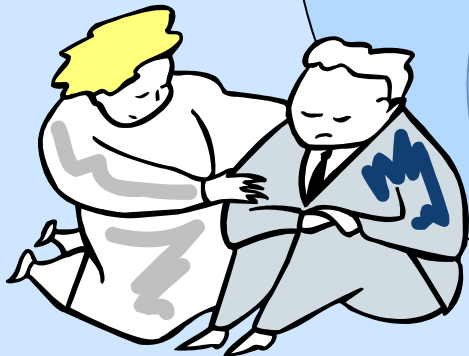


Конфликт. Способы урегулирования конфликта.



Информацию подготовила:
Социальный педагог СШ №18
Гусева А.М.

Конфликт. Примеры конфликтов



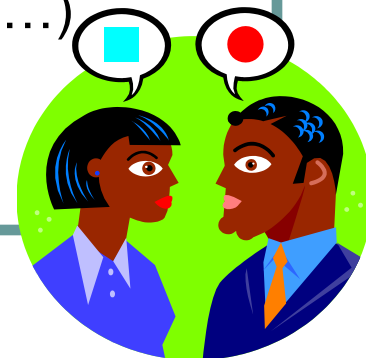
Конфликт. Причины и источники его возникновения

Конфликт – это столкновения, серьезные разногласия, во время которых вас обуревают неприятные чувства или переживания.

Чарльз Ликсон «Конфликт. 7 шагов к миру».

Причины и источники конфликтов:

- Противоречия между интересами, взглядами...
- Противоборство между лидерами, между отдельными группами в коллективе
- Особенности темперамента, восприятия, убеждений
- Ошибки в общении (неумение слушать, правильно задавать вопросы, проявлять эмпатию, реагировать на критику...)



Пример конфликта

Мы делили апельсин,



Двое нас, а он один...

Анализ конфликтной ситуации

Какая проблема послужила толчком к возникновению конфликта?

Участники конфликта

Действия одной стороны конфликта

Действия другой стороны конфликта

В чем суть конфликта?

Анализ конфликтной ситуации

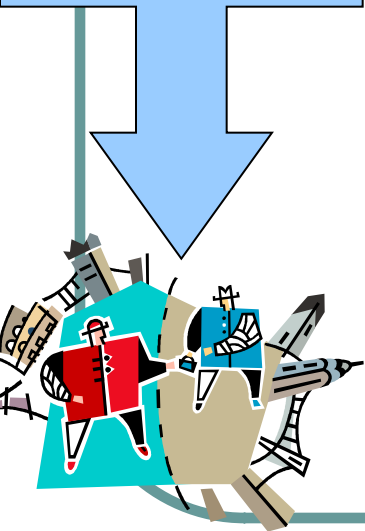
**Можно ли было
остановить
перерастание проблемы
в конфликт?
В какой момент?**

**Что помешало
остановить
перерастание
проблемы в конфликт?**

Варианты поведения в конфликтных ситуациях

Избегание

нежелание вступать в конфронтацию, уход от конфликта



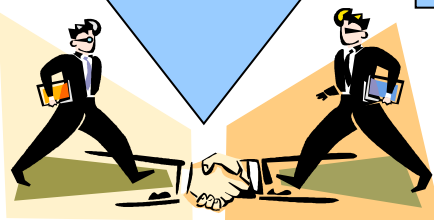
Компромисс

«половинчатая» выгода каждой стороны



Сотрудничество

учитываются интересы обеих сторон



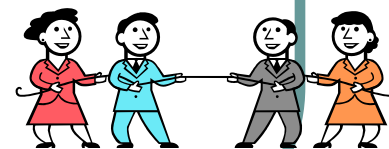
Приспособление

одной из сторон конфликта целям и интересам другой



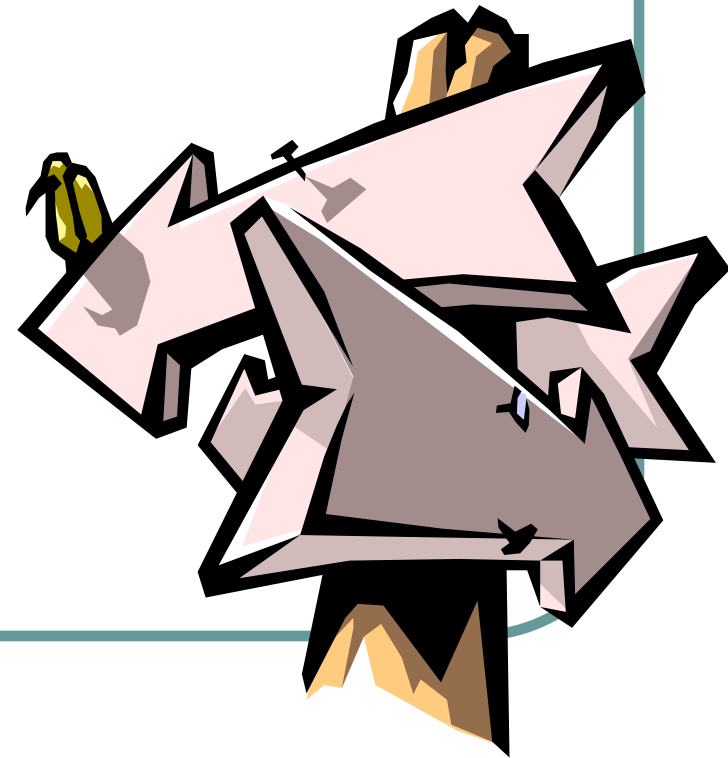
Соревнование

выигрывает одна из сторон конфликта



Выбор варианта разрешения конфликта

- Какой вариант разрешения конфликта вы считаете наиболее эффективным?
- Почему вы так считаете? Обоснуйте.
- Подумайте над последствиями выбора.



**4 правила
эффективного
поведения
в конфликте**

**Остановись!
Не торопись
реагировать!**

**Дай себе немного
времени, чтобы
оценить ситуацию**

**Подумай
о последствиях
выбора!**

**Откажись от
победы любой
ценой.**

**Эффективный способ
разрешения конфликта тот,
при котором выигрывают
обе стороны!**



Когда ты очень раздражен, разгневан...

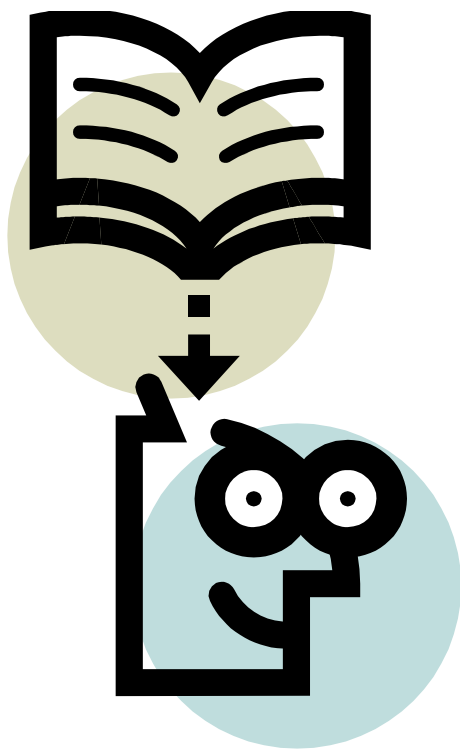
Дай себе минуту на размышление и, что бы ни произошло, не бросайся сразу в бой.

Сосчитай до десяти, сконцентрируй внимание на своем дыхании.

Попробуй улыбнуться и поддержи улыбку несколько секунд.

Если не удастся справиться с раздражением, уйди и побудь наедине с собой некоторое время.

Советуем почитать...



- **Ликсон Чарльз. Конфликт. Семь шагов к миру.** – СПб.: Питер Паблишинг, 1997–(Серия «Гений общения»).
- **Григорьева Т.Г., Усольцева Т.П. Основы конструктивного общения:** Хрестоматия. – 2-е изд., испр. И доп. – Новосибирск: Изд-во Новосиб. ун-та, 1999.

Оскорбления — это доводы неправых.

Руссо Жан-Жак.

Упрямство и чрезмерный пыл в споре —
вернейший признак глупости.

Монтень М.

Я всегда старался не раздражаться и уступать в споре,
чем и достигал умиротворения, а потом
уже в спокойном состоянии дело улаживалось
само собой. Почти всегда приходится жалеть,
что ссора не была прекращена вначале.

Толстой Л. Н

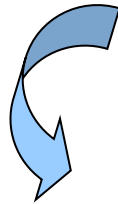
Давайте поразмышляем...

**Надо ли избегать
конфликтов?**



КОНФЛИКТ

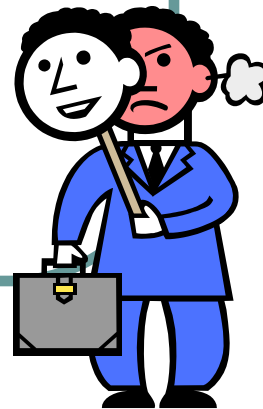
Два взгляда на проблему



**Конфликт - это
толчок к
развитию**



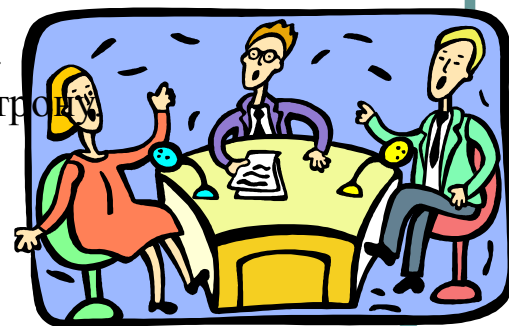
**Конфликт - это
разрушающая
сила**



Тест «Конфликтный ли вы человек?»

Если вы именно так, как утверждается в предложении, ведете себя в конфликтной ситуации часто, то ставьте 3 балла; от случая к случаю – 2 балла; редко – 1 балл.

1. Угрожаю или дерусь.
2. Стараюсь понять точку зрения противника, считаюсь с ней.
3. Ищу компромиссы.
4. Допускаю, что не прав, даже если не могу поверить в это окончательно.
5. Избегаю противника.
6. Желаю во что бы то ни стало добиться своих целей.
7. Пытаюсь выяснить, с чем я согласен, а с чем - категорически нет.
8. Иду на компромисс.
9. Сдаюсь.
10. Меняю тему.
11. Настойчиво повторяю одну фразу, пока не добьюсь своего.
12. Пытаюсь найти источник конфликта, понять, с чего все началось.
13. Немножко уступлю и подтолкну тем самым к уступкам другую сторону.
14. Предлагаю мир.
15. Пытаюсь обратить все в шутку.



Обработка результатов теста:

- Тип «А»: сумма баллов под номерами 1, 6, 11.
- Тип «Б»: сумма баллов под номерами 2, 7, 12.
- Тип «В»: сумма баллов под номерами 3, 8, 13.
- Тип «Г»: сумма баллов под номерами 4, 9, 14.
- Тип «Д»: сумма баллов под номерами 5, 10, 15.

Интерпретация:

- «А» - это жесткий стиль решения конфликтов и споров. Эти люди до последнего стоят на своем, защищая свою позицию. Это тип человека, который считает себя всегда правым.
- «Б» - это демократический стиль. Эти люди считают, что всегда можно договориться, во время спора предлагают альтернативу, ищут решение, удовлетворяющее обе стороны.
- «В» - это компромиссный стиль. С самого начала человек готов пойти на компромисс.
- «Г» - это мягкий стиль. Человек своего противника уничтожает добротой, с готовностью встает на точку зрения противника, отказываясь от своей.
- «Д» - это уходящий стиль. Кредо человека – уйти своевременно, до принятия решения. Стремится не доводить до конфликта и открытого столкновения.

ПАМЯТКА

Друзья! Конфликтная ситуация может коренным образом изменить вашу жизнь! Постарайтесь, чтобы эти изменения были в лучшую сторону!

1. Прежде, чем вступить в конфликтную ситуацию, подумайте над тем, какой результат вы хотите получить.
2. Убедитесь в том, что этот результат для вас действительно важен.
3. В конфликте признавайте не только свои интересы, но и интересы другого человека.
4. Соблюдайте этику поведения в конфликтной ситуации, решайте проблему, а не сводите счеты.
5. Будьте тверды и открыты, если убеждены в своей правоте.
6. Заставьте себя слышать доводы своего оппонента.
7. Не унижайте и не оскорбляйте другого человека для того, чтобы потом не сгореть со стыда при встрече с ним и не мучиться раскаянием.
8. Будьте справедливы и честны в конфликте, не жалейте себя.
9. Умейте вовремя остановиться, чтобы не остаться без оппонента.
10. Дорожите собственным уважением к самому себе, решаясь идти на конфликт с тем, кто слабее вас.

